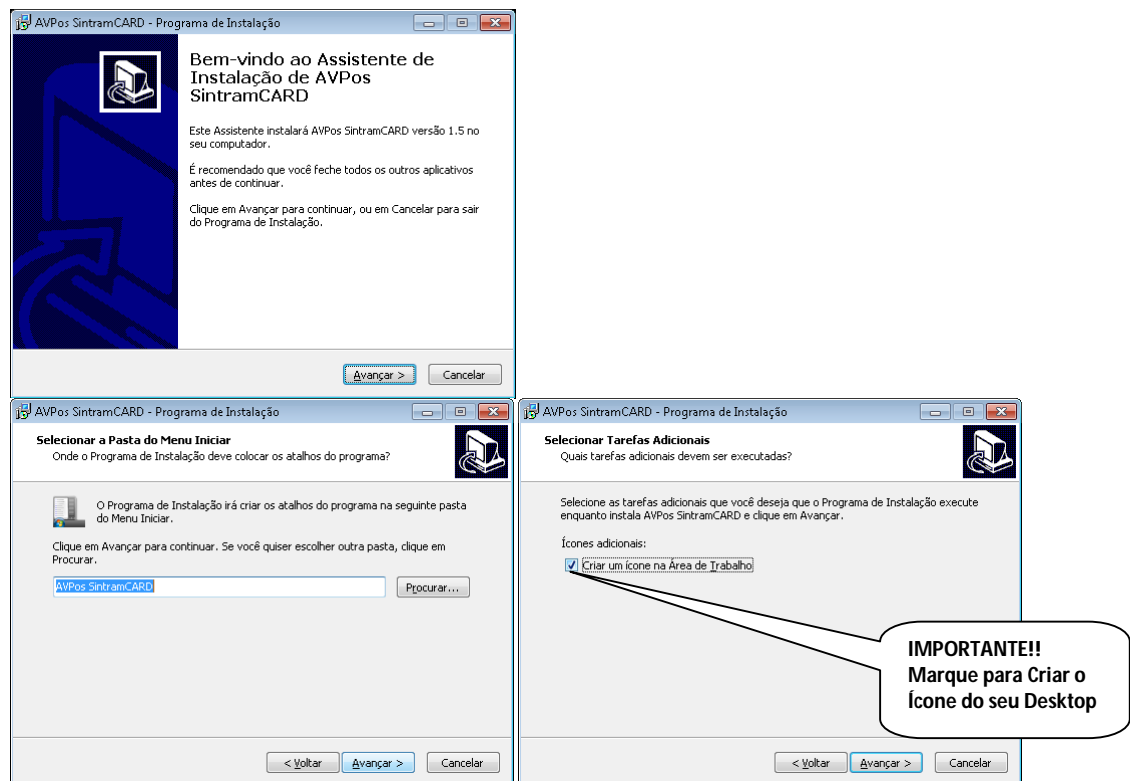


GUIA DE INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO DO TERMINAL VIRTUAL - AVPOS

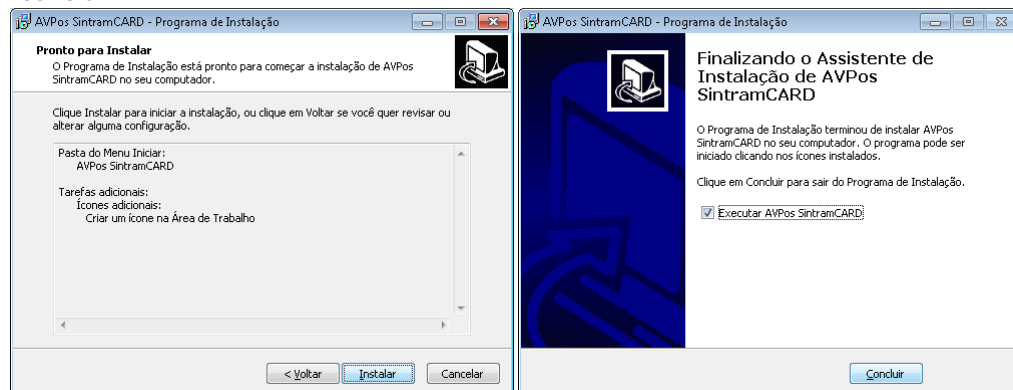
Bem vindo ao **SINTRAMCARD**, este guia tem como finalidade básica auxiliar o usuário na instalação e operação do software **AVPos**, Terminal Virtual de Vendas do Cartão SINTRAM-CARD

1) INSTALAÇÃO

Após iniciar o instalador, basta clicar no botão <avançar> conforme cada tela a seguir:



Num segundo momento clique no botão <instalar> e na próxima tela no botão <concluir>



A partir deste ponto o AVPos está instalado e inicia a configuração.

2) Operação

2.1) - Rodando o Programa pela primeira vez

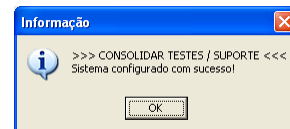
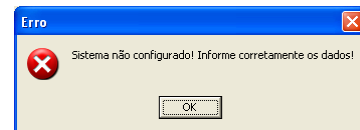
Após a tela de abertura do programa, alguns dados serão solicitados. No comunicado que você recebeu, tem o seu **código de cadastro (Lojista/Conveniado) no sistema do SINTRAM-CARD** e a sua **senha de acesso**.



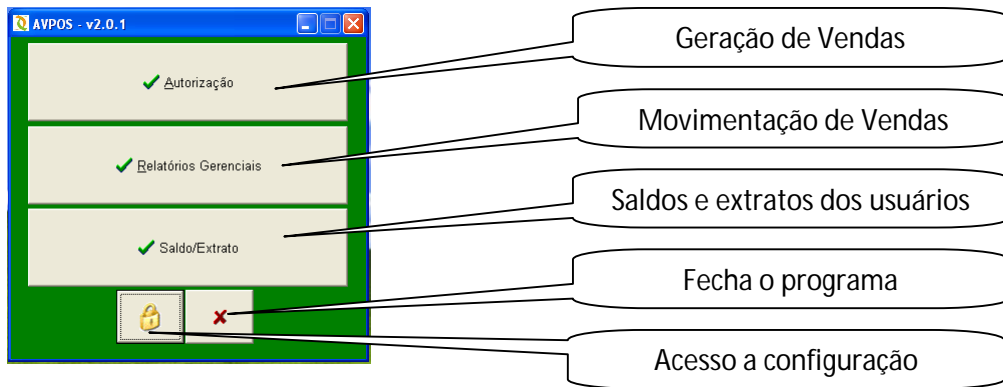
Preenchido estes campos confirme no botão **<Confirmar>**, caso tenha algum problema a tela de erro será exibida, e o AVPos será desabilitado.

Para entrar novamente na configuração clique no **ícone do cadeado amarelo**.

Feito o processo de configuração com sucesso a mensagem informando o seu nome de cadastro no sistema será exibida, clique no botão **<ok>** e logo em seguida a **interface padrão** do AVPos será exibida.

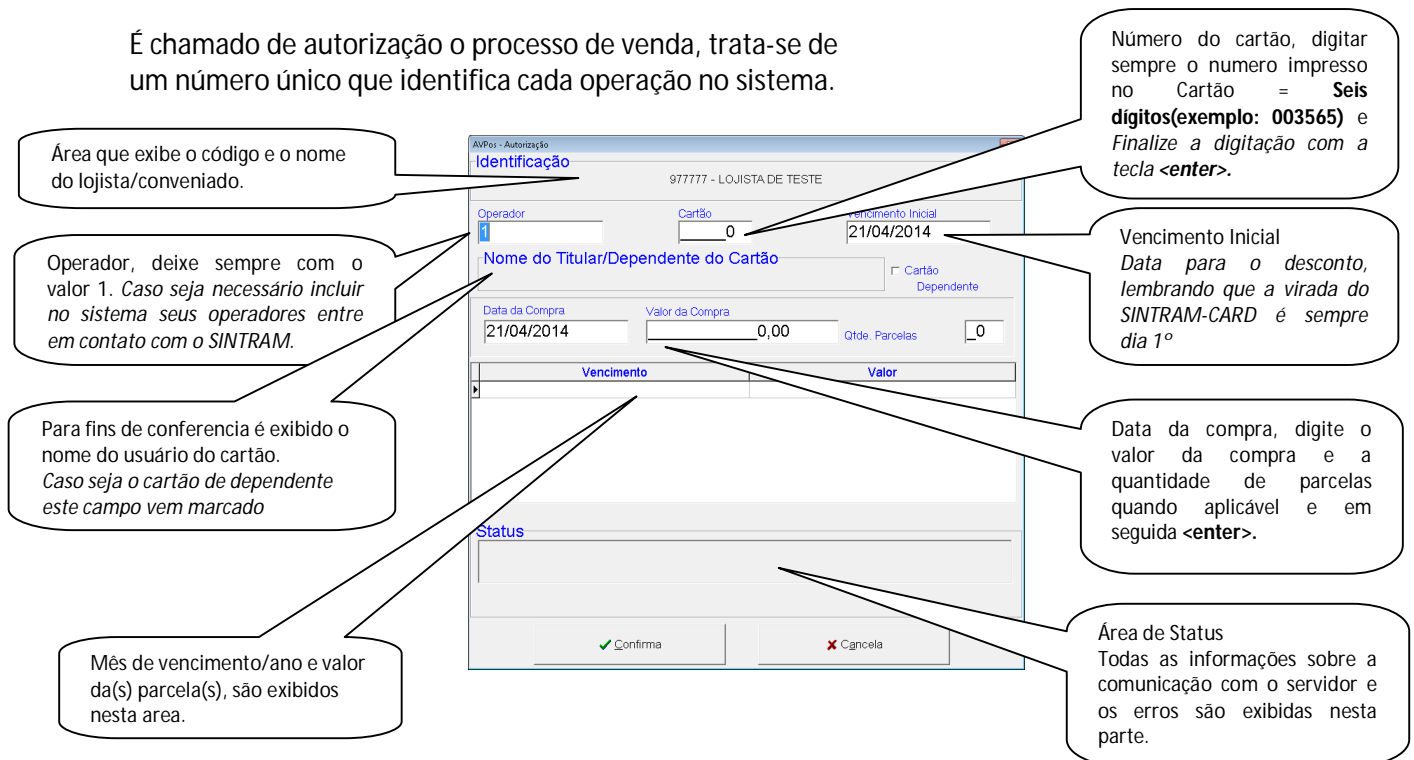


2.2) - Componentes da Interface



- Autorização/Venda

É chamado de autorização o processo de venda, trata-se de um número único que identifica cada operação no sistema.



Callouts for the 'Identificação' window:

- Área que exibe o código e o nome do lojista/conveniado. (Points to the header area)
- Operador, deixe sempre com o valor 1. Caso seja necessário incluir no sistema seus operadores entre em contato com o SINTRAM. (Points to the 'Operador' field)
- Para fins de conferencia é exibido o nome do usuário do cartão. Caso seja o cartão de dependente este campo vem marcado (Points to the 'Nome do Titular/Dependente do Cartão' field)
- Mês de vencimento/ano e valor da(s) parcela(s), são exibidos nesta area. (Points to the 'Data da Compra' and 'Qtde. Parcelas' fields)
- Número do cartão, digitar sempre o numero impresso no Cartão = Seis dígitos(exemplo: 003565) e Finalize a digitação com a tecla <enter>. (Points to the 'Cartão' field)
- Vencimento Inicial Data para o desconto, lembrando que a virada do SINTRAM-CARD é sempre dia 1º (Points to the 'Vencimento Inicial' field)
- Data da compra, digite o valor da compra e a quantidade de parcelas quando aplicável e em seguida <enter>. (Points to the 'Data da Compra' and 'Qtde. Parcelas' fields)
- Área de Status Todas as informações sobre a comunicação com o servidor e os erros são exibidas nesta parte. (Points to the 'Status' area)

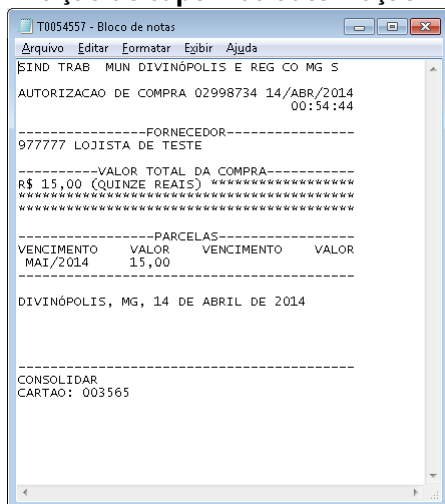


Confirmação da Operação

O usuário do cartão digita a sua senha de uso. Logo em seguida é exibida a autorização no bloco de notas do Windows. (próxima página)

A situação da operação serão exibidas na **Área de Status**. Mensagens em vermelho são os erros, os mais frequentes são: limite de crédito excedido e senha invalida, lembrando que caso o usuário erre a senha por mais de 3 vezes, será necessário fechar o AVPos e esperar por 2 minutos para repetir a operação, caso não seja feito esta operação, o acesso será **bloqueado permanentemente**.

Exibição do cupom da autorização



Todas as informações sobre a venda são exibidas neste cupom.

Para imprimir basta selecionar a opção Arquivo, imprimir e selecionar a impressora desejada.

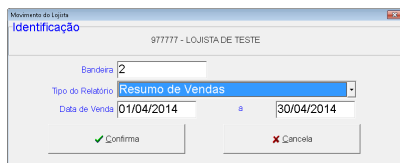
Caso a imagem não saia conforme exibido, vá ao menu formatar, fonte, selecione a fonte (Lúcida Console), tipo (normal) e tamanho (10).

O modelo de impressora que imprime cupom não fiscal que recomendamos é a BEMATECH MP-4200 TH USB.

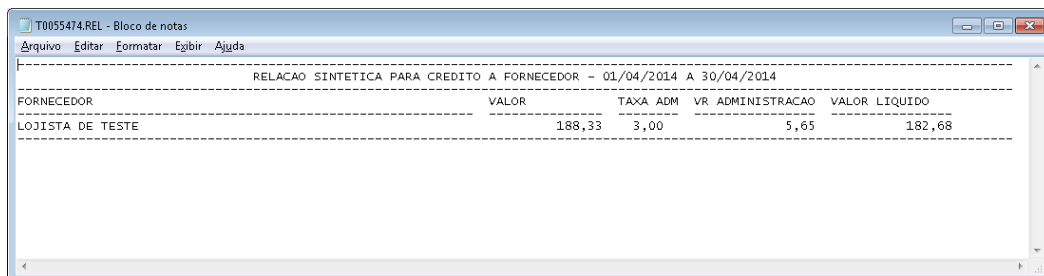
2.3) - Relatórios Gerenciais / Movimento do Lojista

Acesso aos relatórios Sintético e Analítico da movimentação do SintramCARD .

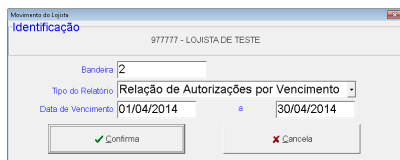
Lembrando que estes relatórios são agrupados **pele código do lojista**, caso tenha o AVPos instalado em outros computadores do seu estabelecimento, todas as suas vendas serão agrupadas, não existe "ainda" a possibilidade de separação por computador/operador.



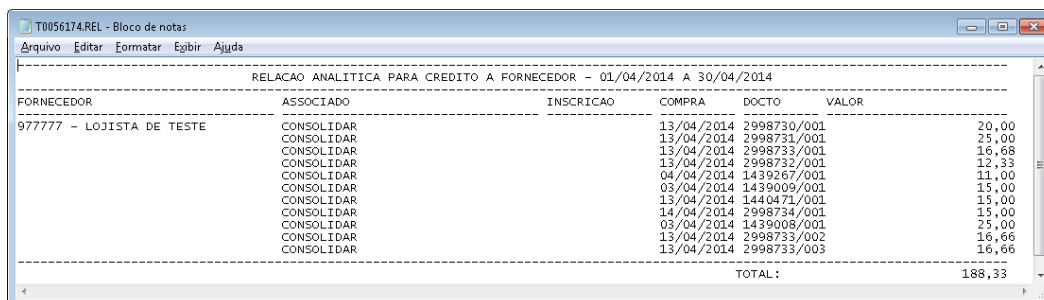
Relatório com o valor total das vendas daquele período, já incluindo o valor bruto e valor líquido das transações.



FORNECEDOR	VALOR	TAXA ADM	VR ADMINISTRACAO	VALOR LIQUIDO
LOJISTA DE TESTE	188,33	3,00	5,65	182,68



Relatório detalhado do valor bruto com as autorizações por vencimento..



FORNECEDOR	ASSOCIADO	INSCRICAO	COMPRA	DOCTO	VALOR
977777 - LOJISTA DE TESTE	CONSOLIDAR		13/04/2014	2998730/001	20,00
	CONSOLIDAR		13/04/2014	2998731/001	25,00
	CONSOLIDAR		13/04/2014	2998733/001	16,68
	CONSOLIDAR		13/04/2014	2998732/001	12,33
	CONSOLIDAR		04/04/2014	1439267/001	11,00
	CONSOLIDAR		03/04/2014	1439009/001	15,00
	CONSOLIDAR		13/04/2014	1440471/001	15,00
	CONSOLIDAR		14/04/2014	2998734/001	15,00
	CONSOLIDAR		03/04/2014	1439008/001	25,00
	CONSOLIDAR		13/04/2014	2998733/002	16,66
CONSOLIDAR		13/04/2014	2998733/003	16,66	
TOTAL:					188,33

Obs.: Todos os relatórios são gerados no bloco de notas do Windows, para imprimir vá a opção imprimir. Caso tenha problema com a fonte de letra, vá ao menu formatar, fonte, selecione a fonte (Lúcida Console), tipo (normal) e tamanho (10).

2.4) Saldo/Extrato

Acesso ao saldo e extrato do usuário do cartão, normalmente o usa-se quando o cartão estiver com problemas de: "limite crédito excedido".

Número do cartão, digitar, Numero Impresso no Cartão = **Seis dígitos(exemplo: 003565)**
Finalize a digitação com a tecla <enter>.

Após completar a digitação do cartão, selecionado a data inicial e selecionado o tipo do relatório. Clique no botão <confirmar>, em seguida a **senha do usuário** será solicitada para a geração do relatório.

MES/ANO	VALOR
05/2014	144,99
06/2014	283,34
07/2014	283,34
08/2014	300,00
09/2014	300,00
10/2014	300,00
11/2014	300,00
12/2014	300,00
01/2015	300,00
02/2015	300,00
03/2015	300,00
04/2015	300,00
05/2015	300,00
06/2015	300,00
07/2015	300,00
08/2015	300,00
09/2015	300,00
10/2015	300,00
11/2015	300,00
12/2015	300,00

DOCUMENTO	FORNECEDOR	EMISSAO	VENCIMEN	VALOR
2998730/01	LOJISTA DE TESTE	13/04/14	01/05/14	20,00+
2998731/01	LOJISTA DE TESTE	13/04/14	01/05/14	25,00+
2998732/01	LOJISTA DE TESTE	13/04/14	01/05/14	12,33+
2998733/01	LOJISTA DE TESTE	13/04/14	01/05/14	16,68+
1439008/01	LOJISTA DE TESTE	03/04/14	31/05/14	25,00+
1439009/01	LOJISTA DE TESTE	03/04/14	31/05/14	15,00+
1439267/01	LOJISTA DE TESTE	04/04/14	31/05/14	11,00+
1440471/01	LOJISTA DE TESTE	13/04/14	31/05/14	15,00+
2998734/01	LOJISTA DE TESTE	14/04/14	31/05/14	15,00+
Total do Mes:				155,01-
Compra Medicamentos:				0,00+
Pagamentos:				0,00+
Credito no Mes:				144,99+
PERCENTUAL DE UTILIZACAO:				51,67 %
2998733/02 LOJISTA DE TESTE 13/04/14 01/06/14				16,66+
Total do Mes:				16,66-
Compra Medicamentos:				0,00+
Pagamentos:				0,00+
Credito no Mes:				283,34+
PERCENTUAL DE UTILIZACAO:				5,55 %
2998733/03 LOJISTA DE TESTE 13/04/14 01/07/14				16,66+
Total do Mes:				16,66-
Compra Medicamentos:				0,00+
Pagamentos:				0,00+
Credito no Mes:				283,34+
PERCENTUAL DE UTILIZACAO:				5,55 %

Com a opção de **saldo/extrato**, o lojista pode criar uma fidelização com o usuário, pois assim ele sempre traz o "cliente" no seu estabelecimento.

Lembrando novamente que todos os relatórios gerados pelo Sistema AVPos, são gerados usando o bloco de notas do Windows, caso tenham alguns problema com a fonte exibida recorra ao procedimento do item anterior.